



智慧养老研究动态

2014 - 2

总第2期

月刊

*Newsletter For
Smart Aged Care*

智慧养老研究所 @ 中国人民大学信息学院



期刊学术委员会

主 任

左美云（中国人民大学信息学院）

成 员

郭迅华（清华大学经济管理学院）

邱凌云（北京大学光华管理学院）

颜志军（北京理工大学管理经济学院）

郭熙铜（哈尔滨工业大学管理学院）

赵 英（四川大学公共管理学院）

许 伟（中国人民大学信息学院）

余 艳（中国人民大学信息学院）

周军杰（河南财经政法大学电商物流学院）

编辑：中国人民大学信息学院

智慧养老研究所（筹）

地址：北京市中关村大街59号

中国人民大学理工楼配楼4层

邮编：100872

邮箱：sac2014@126.com

微信公共账号名称：

智慧养老研究动态



出版日期：2014年2月1日

欢迎您的宝贵意见！

内部刊物 注意保存

【政府动态】

民政部、发改委发布养老服务业改革试点的通知
.....1

民政部关于建立养老服务协作与对口的意见2

关于进一步加强老年人优待工作的意见3

【产业动态】

惠州颐讯推出养老软件App6

新型养老综合体亮相天津6

学院式养老模式——打造完整养老服务链8

【学术动态】

不同养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活
质量的相关性研究10

健康智能家居中老年人用户界面设计原则14

【产品动态】

水晶眼——智慧养老实现远程监控18

智慧养老安全镯19

【应用动态】

营口联通开通“智慧养老”平台20

杭州试点红外线热感技术居家养老看护系统20

湖北首个“智慧街道”亮相21

【近期热点】

北京30万老人未来想住养老院，城里排队、城外空闲
..... 22

上调企业退休养老金应为公平养老铺路24



民政部、发改委发布养老服务业改革试点的通知

根据党的十八届三中全会精神和《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号，以下简称《意见》）要求，为进一步优化养老服务业发展的政策环境，完善体制机制，创新发展模式，拓宽民间资本参与渠道，国家民政部和发改委就开展养老服务业综合改革试点工作发布了通知，现将工作的主要目标以及关于信息化建设的主要任务摘录如下，以飨读者，若希望查阅全文，可参见：

<http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/fvfg/shflhshsw/201401/20140100573200.shtml>

一、基本原则和主要目标

（二）主要目标

通过开展养老服务业综合改革试点，促进试点地区率先建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系，创造一批各具特色的典型经验和先进做法，出台一批可持续、可复制的政策措施和体制机制创新成果，形成一批竞争力强、经济社会效益显著的服务机构和产业集群，为全国养老服务业发展提供示范经验。

二、主要任务

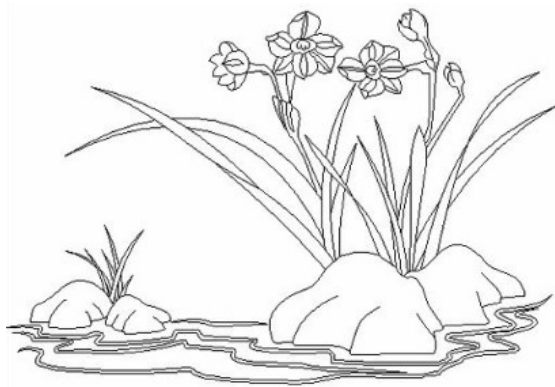
（五）创新养老服务供给方式。试点地区应着力推动服务观念、方式、技术创新，重点推动医养融合发展，促进养老与家政、保险、

教育、健身、旅游等相关领域互动发展；运用互联网、物联网等技术手段，提高管理和服务信息化水平；鼓励老年人参与社会，拓展文化娱乐服务；引导公益慈善组织支持养老服务

等。

（六）培育养老服务产业集群。试点地区要充分发挥养老服务业涉及领域广、产业链长、发展潜力大等特点，重点鼓励发展养老服务中小企业、扶持发展龙头企业和知名品牌、促进养老服务领域的研发设计、信息咨询、产品制造、商贸流通、电子商务、物流配送等上下游产业集聚化发展等。

养老服务业综合改革试点是一项全新的工作，改革创新的任务十分艰巨。各地民政和发展改革部门要充分认识开展试点工作的重大意义，解放思想，真抓实干，切实加强组织领导和统筹安排，做好协调服务，调动各方面参与积极性，推动试点工作顺利开展。



资料来源：

人民网发布的《三中全会<决定>：推进机关事业单位养老保险制度改革》，网页参见：

<http://politics.people.com.cn/n/2013/1116/c1001-23560145.html>

（本文责任编辑：刘一骄）



民政部关于建立养老服务协作与对口的意见

为了贯彻落实《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》（国发〔2013〕35号，以下简称《意见》），推动我国养老服务业全面、协调、可持续发展，民政部现建立养老服务协作与对口支援机制提出了如下意见，网页参见：

<http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/fvfg/shflhshsw/201312/20131200565536.shtml>

一、指导思想

以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，坚持辐射带动、以城带乡、优势互补、长期协作、共谋发展的工作方针，通过建立养老服务协作与对口支援机制，加快农村和欠发达地区养老服务业发展，确保到2020年，我国全面建成以居家为基础、社区为依托、机构为支撑，功能完善、规模适度、覆盖城乡的社会养老服务体系，《意见》确定的各项目标任务如期实现。

三、工作任务

各地可结合实际，因地制宜地在城乡之间、养老机构之间、跨地区之间建立养老服务协作与对口支援机制。协作与对口支援任务包括但不限于以下内容：

（一）开展人员培训。包括在辖区内不同区域确定一批示范性养老机构，承担本地区主要养老服务人才培养实训任务，为培训能力不足的养老机构或地区培训养老服务人员；支援方养老服务专业人才、社工组织、志愿者组织等前往受援方开展养老服务。

（二）加强互助合作。包括入住率不同的养老机构建立合作关系，引导老年人从“一床

难求”的养老机构入住床位有空余的养老机构；公办养老机构与民办养老机构建立合作关系，公办养老机构为民办养老机构扶养老年人提供帮助，民办养老机构通过购买服务方式承接公办养老机构的政府托底对象；养老机构合作开展异地养老、候鸟式养老等。

（三）分享管理经验。包括支援方为受援方提供规章制度、服务标准、工作流程、监督机制以及绩效评价体系等管理经验借鉴；支援方为受援方代培管理人员等。

（四）提供技术指导。包括支援方采取派员驻点帮扶、召开座谈会、信息通报等方式，为受援方提供技术指导；支援方专业团队通过委托管理等公建民营方式，参与受援方养老机构或社区养老服务设施的运营或管理；支援方重点围绕机构信息化建设、服务人员岗位操作技能、社区养老服务规范等方面对受援方给予指导；双方加强交流合作，相互借鉴经验做法等。

（五）加强设备支持。包括支援方通过资金捐助、物质捐赠、合作开展项目等方式，支持受援方养老服务基础设施建设、设备购置以及维修改造；支援方是社会力量的，可在受援方兴建养老服务设施，开展养老服务。

资料来源：

民政部发布的《民政部关于建立养老服务协作与对口支援机制的意见》，网页参见：

<http://www.mca.gov.cn/article/zwgk/fvfg/shflhshsw/201312/20131200565536.shtml>

（本文责任编辑：刘一骄）



关于进一步加强老年人优待工作的意见

2013年12月31日，全国老龄办等24个部门联合发布了《关于进一步加强老年人优待工作的意见》，要求政府和社会在做好公民社会保障和基本公共服务的基础上，在医、食、住、用、行、娱等方面，积极为老年人提供各种形式的经济补贴、优先优惠和便利服务，不断提升老年人生活质量，现将意见具体内容摘录如下，如果想阅读全文，可参见网页：

<http://www.cncaprc.gov.cn/zuixin/41381.jhtml>

老年人优待是政府和社会在做好公民社会保障和基本公共服务的基础上，在医、食、住、用、行、娱等方面，积极为老年人提供的各种形式的经济补贴、优先优惠和便利服务。做好老年人优待工作，是增进老年人福祉的重要举措，也是社会文明进步的重要标志。根据新修订的《中华人民共和国老年人权益保障法》和《中共中央、国务院关于加强老龄工作的决定》的有关规定，现就进一步加强老年人优待工作，提出以下意见：

一、主要目标

2015年，实现县级以上地方人民政府全面建立健全老年人优待政策，社会敬老氛围更加浓厚，各项优待规定得到有效落实；2020年，实现优待工作管理进一步规范，优待项目进一步拓展，优待水平进一步提升，老年人过上更加幸福的小康生活。

二、优待项目和范围

优待的基本对象为60周岁以上的老年人。

各地可因地制宜，在本意见基础上合理确定优待对象和优待标准，率先在卫生保健、交通出行、商业服务、文体休闲等方面，对常住本行政区域内的老年人给予同等优待，并根据本地实际情况，逐步拓展同等优待范围。

（一）政务服务优待

2. 鼓励地方建立八十周岁以上低收入老年人高龄津贴制度。

3. 政府投资兴办的养老机构，要在保障“三无”老年人、“五保”老年人服务需求的基础上，优先照顾经济困难的孤寡、失能、高龄老年人。

4. 各地对经济困难的老年人要逐步给予养老服务补贴。对生活长期不能自理、经济困难的老年人，要根据其失能程度等情况给予护理补贴。

5. 各地在实施廉租住房、公共租赁住房等住房保障制度时，要照顾符合条件的老年人，优先配租配售保障性住房；进行危旧房屋改造时，优先帮助符合条件的老年人进行危房改造。

6. 政府有关部门要为老年人及时、便利地领取养老金、结算医疗费和享受其他物质帮助，创造条件，提供便利。鼓励和引导公共服务机构、社会志愿服务组织优先为老年人提供服务。

7. 政府有关部门在办理房屋权属关系变更等涉及老年人权益的重大事项时，应依法优先办理，并就办理事项是否为老年人的真实意愿



进行询问，有代理人的要严格审查代理资格。

8. 免除农村老年人兴办公益事业的筹劳任务。经农村集体经济组织全体成员同意，将未承包的集体所有的部分土地、山林、水面、滩涂等作为养老基地，收益供老年人养老，纳入国家和地方湿地保护体系及其自然保护区的重要湿地除外。

10. 对有老年人去世的城乡生活困难家庭，减免其基本殡葬服务费用，或者为其提供基本殡葬服务补贴。对有老年人去世的家庭，选择生态安葬方式的，或者在土葬改革区自愿实行火葬的，要给予补贴或奖励。

（二）卫生保健优待

11. 医疗卫生机构要优先为辖区内65周岁以上常住老年人免费建立健康档案，每年至少提供1次免费体格检查和健康指导，开展健康管理服务。定期对老年人进行健康状况评估，及时发现健康风险因素，促进老年疾病早发现、早诊断、早治疗。积极开展老年疾病防控的知识宣传，开展老年慢性病和老年期精神障碍的预防控制工作。为行动不便的老年人提供上门服务。

12. 鼓励设立老年病医院，加强老年护理院、老年康复医院建设，有条件的二级以上综合医院应设立老年病科。

13. 医疗卫生机构应为老年人就医提供方便和优先优惠服务。通过完善挂号、诊疗系统管理，开设专用窗口或快速通道、提供导医服务等方式，为老年人特别是高龄、重病、失能老年人挂号（退换号）、就诊、转诊、综合诊疗提供便利条件。

14. 鼓励各地医疗机构减免老年人普通门诊挂号费和贫困老年人诊疗费。提倡为老年人义诊。

15. 倡导医疗卫生机构与养老机构之间建立业务协作机制，开通预约就诊绿色通道，协同做好老年人慢性病管理和康复护理，加快推进面向养老机构的远程医疗服务试点，为老年人提供便捷、优先、优惠的医疗服务。

16. 支持符合条件的养老机构内设医疗机构，申请纳入城镇职工（居民）基本医疗保险和新型农村合作医疗定点范围。

（四）商业服务优待

24. 各地要根据老年人口规模和消费需求，合理布局商业网点，有条件的商场、超市设立老年用品专柜。

25. 商业饮食服务网点、日常生活用品经销单位，以及水、电、暖气、燃气、通讯、电信、邮政等服务行业和网点，要为老年人提供优先、便利和优惠服务。

26. 金融机构应为老年人办理业务提供便捷服务，设置老年人取款优先窗口，并提供导银服务，对有特殊困难、行动不便的老年人提供特需服务或上门服务。鼓励对养老金客户实施减费让利，对异地领取养老金的客户减免手续费。对办理转账、汇款业务或购买金融产品的老年人，应提示相应风险。

（五）文体休闲优待

27. 各级各类博物馆、美术馆、科技馆、纪念馆、公共图书馆、文化馆等公共文化服务设施，向老年人免费开放。减免老年人参观文物

建筑及遗址类博物馆的门票。

28. 公共文化体育部门应对老年人优惠开放，免费为老年人提供影视放映、文艺演出、体育赛事、图片展览、科技宣传等公益性流动文化体育服务。关注农村老年人文化体育需求，适当安排面向农村老年人的专题专场公益性文化体育服务。

29. 公共文化体育场所应为老年人健身活动提供方便和优惠服务，安排一定时段向老年人减免费用开放，有条件的可适当增加面向老年人的特色文化体育服务项目。提倡体育机构每年为老年人进行体质测定，为老年人体育健身

提供咨询、服务和指导，提高老年人科学健身水平。

30. 提倡经营性文化体育单位对老年人提供优待。鼓励影剧院、体育场馆为老年人提供优惠票价，为老年文艺体育团体优惠提供场地。

31. 公园、旅游景点应对老年人实行门票减免，鼓励景区内的观光车、缆车等代步工具对老年人给予优惠。

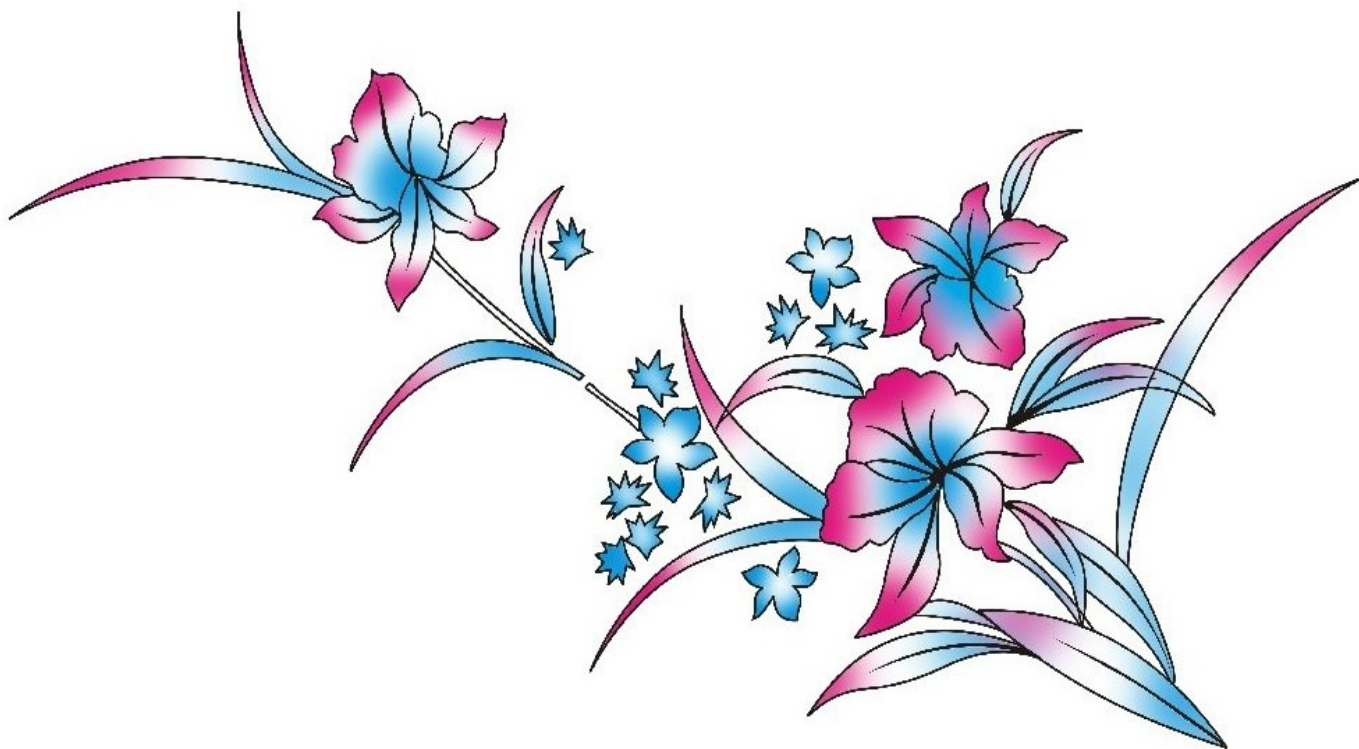
32. 老年活动场所、老年教育资源要对城乡老年人公平开放，公共教育资源应为老年人学习提供指导和帮助。贫困老年人进入老年大学（学校）学习的，给予学费减免。

资料来源：

全国老龄工作委员会办公室发布的《关于进一步加强老年人优待工作的意见》，网页参见：

<http://www.cncaprc.gov.cn/zuixin/41381.jhtml>

（本文责任编辑：刘一骄）



惠州颐讯推出养老软件App

随着大屏幕高性能无线终端设备的迅速普及，传统基于PC的软件也开始逐渐向无线终端设备延伸。惠州颐讯信息技术有限公司作为养老软件提供商，顺应时代潮流，于2014年1月1日正式推出养老软件首个无线终端App宝塔版本。已经购买颐讯养老管理软件的客户可以申请免费试用。

从2014年开始颐讯会大力开发无线终端App，同时进一步丰富完善基于PC的版本。惠州颐讯无线终端App主要基于PC养老软件向无线设备延伸的功能，实现与pc端数据共享且允

许用户随时随地查看院内最新老人、员工、楼区入住情况、营业额等数据。无线终端的推出将使得养老管理真正走向移动信息时代，更高效的处理机构综合信息。

惠州颐讯推出的软件产品“颐康养老机构管理信息系统”可以帮助养老机构明确各部门职责，规范流程，实现跨部门协同工作，掌控经营状况，提高整体工作效率。其主要功能涵盖养老机构管理、人事管理、档案管理、收费管理、医疗管理和短信管理等。

资料来源：

惠州颐讯公司新闻网页2014年1月1日发布的《颐讯推出养老软件App》，网页参见：

<http://www.i-altus.com/wwwnews/company/10355.html>

（本文责任编辑：王蒙）

新型养老综合体亮相天津

天津市首个区别于机构养老、居家养老等传统养老模式的新型养老综合体“康宁津园”，目前正在加快建设，一期将于2014年下半年落成，可为5000余名老人提供综合性一体化的养老养生服务。

随着人口老龄化问题的日益紧迫，养老产业开发越发迫切。天津市着眼于建设一个规模大、设施全、功能覆盖面广的大型养老综合体，探索创立一个企业投资养老产业的“五位一体”（企业投资、政府支持政策量化、土地

资源平衡、资本资金运作、技术条件支持）新模式。通过市场运作和培育“康宁津园”这一新的养老品牌，构建一个新的养老服务体系和质量标准体系，努力形成可推广、可复制的经营模式和效果，为企业投资养老产业提供示范性经验，从而推动社会养老产业的深度开发。

康宁津园养老综合体广泛借鉴国内外经验，大量采用新理念，首创“三全”社区，在国内同类项目中独树一帜，构成“康宁津园”的特征。



全龄化社区——养老社区与宜老开发社区融为一体，社区居民全龄化，彰显社区活力。

全模式养老——将机构养老、集中养老、社区居家养老三种模式融于一体。

全程持续照护——不仅有养老公寓和住宅，还设有医院、护理院，可为老年人提供自理、自助、自护一体化的持续性服务。

新型养老综合体合理考虑老年人的生理特点和生活需求，自主创新项目设计，形成了很多有别于国内同类项目的特色和亮点，为老年人群提供了很好的生活享受和极大的便利。

在设计上，以“便捷、舒适、阳光、健康”为原则，将各项服务设施在公寓首层集中配置，内置连廊相通，便于老人行动。大尺度、立体式、多主题的园林景观，让老人可享受漫洒阳光的富氧花园。楼宇内设置各种健身设施，园区内铺设高氧级、中氧级和低氧级的“三氧步道”，老人可进行不同强度的健身活动。

在健康管理上，以治“未病”为重点，设立“三流程定制式”健康管理体系，为老年人提供健康体检、健康评估、健康指导、健康管理等专案性、个性化的服务。

在服务上，采用酒店服务模式，建立“三

层呵护”（管家+秘书+服务员）服务体系，设有客服、餐饮、娱乐、健康管理、智能监控五大服务中心，共126个服务项目，为老年人提供全方位、高品质的服务。

在安全防护上，建立精准定位、视频监控、止动报警的智能安防系统，形成园区、生活岛区、楼栋区三级快速反应体系，老年人仅需手按一键，即可发出紧急求助信息，得到快速求助。

在方便生活上，给每位老人配发一张身份识别卡，卡内集成报警求助、移动定位监测、刷卡消费、出入管理、生活服务等功能，实现老人生活“一卡通”。

“康宁津园”首创集全龄化社区、全模式养老、全程持续照护为一体的“三全”社区，将机构养老、集中养老、社区居家养老三种模式融于一体，养老设施集养老公寓、医院、护理院、中央厨房、文化娱乐健身设施、康复理疗中心、温泉疗养、食堂、超市等于一体，为养老行业的探索发展提供了参考。

资料来源：

养老中国网2014年1月2日发布的《新型养老综合体今年亮相 提供综合性一体化服务》，网页参见：<http://www.older99.com/html/news/122690.html>

（本文责任编辑：王蒙）

学院式养老模式——打造完整养老服务链

随着我国老龄化进程的不断加速，投入到养老社区开发建设的社会力量越来越多。在《国务院关于发展养老服务业的若干意见》提出“逐步使社会力量成为发展养老服务业的主体”之后，这一趋势将更加明显。那么怎样才能使养老产业实至名归，真正促进养老服务业的发展呢？在2013年12月22日召开的爱晚工程年度会议上，与会的领导、专家、社会组织及爱晚工程的参与企业代表达成共识：养老产业是一个完整的服务链，产品和服务要捆绑在一起。

一、服务体系是核心竞争力

2013年11月18日，世纪爱晚投资有限公司与绿地房地产集团有限公司正式组建爱晚绿城投资有限公司。绿城投资公司也是爱晚工程的一员，为爱晚工程的养老社区开发增添了新的完整服务链模式：学院式养老模式。

绿城学院式养老模式的核心在于“养”，开发推广养老社区，核心竞争力在于服务体系，服务体系建设应先于园区开发，建设研发与运营研发要同步。绿城集团旗下的养老服务运营公司——绿城颐乐教育投资管理有限公司，从颐乐学院的办学工作开始切入，联手杭州师范大学等专业团队，已逐步研发出一套完整的颐乐生活服务体系，服务于所有“学院式养老”社区。

颐乐学院以学校的组织形式，构成园区内老年人的日常组织形态，开展适合老年人身心健康的各类活动，从而构建一种崭新的老年生

活模式。

这一模式由颐、乐、学、为四大版块组成。“颐”是指精心设计健康管理、医疗护理服务体系；“乐”是指精心设计符合老年人特点的文化娱乐活动，每天、每周、每月、每年层出不穷；“学”是用学校的组织形式，重新规划老年人的退休生活；“为”是指利用园区内外多种途径，帮助老年人发挥余热，重回社会。

二、将服务系统向整个城市辐射

呼和浩特爱晚中心对服务体系的建设也给予了重视。该中心的硬件建设在2013年年底已经完备，但并没有入住开业，原因就在于缺少软件——服务，他们希望用半年的时间打造服务体系，在未来建设一套四级联动、统筹管理、专业化、信息化的运营模式，不仅服务于自身，更要向整个城市辐射。

四级联动有两层含义。第一种四级是政府引导、社会组织协调、养老中心实施、家庭双向互动；第二种四级是爱晚中心、养老院所、社区日间照料中心、居家四级。

呼和浩特爱晚中心的目标是通过建设统一的呼叫号码，以信息平台为支持，将爱晚中心、社区机构、居家养老依次链接，双向互动，通过信息收集、协调配置养老资源，深度整合服务信息，构建全方位信息化养老服务模式。

爱晚工程涉足和养老有关的金融产业、科



技产业、老年院校建设、文化产业和公益事业等多个方面，愿意协同社会各界一起努力促进我国养老产业的创新性发展，使中国的老人成为健康老人、阳光老人、善良老人。

爱晚工程领导小组组长周铁农强调，要让

爱晚工程成为可持续发展的事业，必须创造让各方都得以发展的机会，使更多人来参与支持这项工作，从而产生更多的经济效益和社会效益。

资料来源：

公益时报网2013年12月25日发布的《养老产业：打造完整服务链》，网页参见：

<http://www.gongyishibao.com/html/gongyizixun/5868.html>

微博动态

民政部近日发布《养老服务业标准化建设规划（2013—2017年）》，计划用5年时间基本建立覆盖全面、重点突出、结构合理的养老服务业标准体系。当前，我国老年人口已经突破2亿，2020年将达到2.43亿，2025年将突破3亿。人民群众对养老服务的需求迫切。

——@路来_智慧养老探索者

居家养老护理员定出“北京标准”，将成为家政公司定级、雇主考核的“尺子”。北京家政服务协会发布了《居家老年人照料人员岗位规范》，规范将居家养老护理员分为初、中、高三级，同时对技能要求、职业道德、社交礼仪等进行了细致的规定，首次将陪护就医、精神慰藉列入工作内容中。

——@路来_智慧养老探索者

有个法国男嘉宾说，他不太理解中国孩子会给父母钱以示孝敬，法国父母是会因此而生

气的。我不了解法国文化，无从评价。在中国，我不能接受的是亲子关系中“无限责任”，比如父母对子女成年后的学业或婚姻倾其所有的扶助，反过来，子女一定要以共同居住和贴身陪伴来完成对父母心理和精神养老之责。

——@黄菡微博

消费养老是有别于社保体系的“政府基本保障金、企业年金、商业保险”的第四种养老基金来源（退休金属性的一种）。是近年来最热的一种养老模式，打破了以往陈旧的方式，是对未来新的展望，也是社会形态的一种突破，改善了以往养老难，政府无能为力的局面。

——@德浓网

不同养老模式下老年人日常生活信息查询行为 与生活质量的相关性研究

摘要: 采用分层抽样和整群抽样相结合的方法, 对全国3568名60岁以上常住老人进行问卷调查, 并通过世界卫生组织生活质量测定表简表(WHOQOL-BREF)评价其生活质量, 自行设计的日常生活信息查询行为量表测定其信息查询行为能力, 以了解我国老年人日常生活信息查询行为与生活质量现状, 理清老年人日常生活信息查询行为与生活质量的关系, 为养老工作的开展和完善提供参考依据。

关键词: 老年人, 日常生活信息查询行为, 生活质量, 养老模式, 相关系数

1. 引言

日常生活信息查询行为是一种与日常生活密切相关的信息查询行为。最早由芬兰图书馆学家R.Savolainen提出, 她认为日常生活信息查询行为是人们用于在日常生活中自我定位并解决与完成与工作任务没有直接关系的问题的各种信息内容的获取活动。1997年K.Willialnson研究了物理环境和社会环境对老年人日常生活信息查询行为的影响。J.Gray等研究发现老年人的爱好、活动及家庭对日常信息查询行为产生了重要影响, 并提出养老环境是决定老年人日常生活信息查询行为的主要因素。我国乔欢等以“日常生活中信息搜寻行为”模型对北京两个社区居民的信息行为进行了调查, 分析了普通市民生活的信息需求、获取渠道等。但是, 以上研究均未提到不同养老模式对老年人日常生活

信息查询行为与生活质量的相关性。

目前, 我国主要的养老模式有家庭、社区和机构三种, 家庭养老是指老年人居住在家里度过晚年生活, 由子女或者是家人赡养的传统养老模式。社区养老是指以社区为载体, 由政府、非营利组织、家庭成员及志愿者为社区内的老年人提供多方面的服务, 使他们在熟悉的环境中居住生活的一种养老模式。机构养老则是指在养老院、敬老院等养老机构度过晚年生活的一种养老模式。

为此, 笔者希望通过实证调查不同养老模式下的老年人日常生活信息查询行为状况, 了解其日常生活信息查询行为与生活质量的相关性, 为提高老年人的生活质量和为从事养老工作的机构及图书馆从事信息服务工作的部门提供参考。

2. 对象和方法

2.1 研究对象

根据经济水平高低和地域差异, 分层抽取6个样本城市: 东部(上海、无锡)、中部(武汉、郴州)、西部(重庆、遵义)。每个城市各选取三种不同养老模式下60岁以上且在当地居住时间大于5年的老年人, 要求被调查者意识清楚, 可用言辞表达, 能与调查员进行有效沟通。本次调查共发放问卷3925份, 获得有效问卷3568份, 有效率90.9%, 其中, 男性1430人, 女性2138人, 平均年龄71.6±9.0岁。



2.2 研究方法

采用分层抽样和整群抽样相结合的方法,经统一培训的调查员于2011年11月30月至2012年7月25日进行了问卷调查。

问卷内容包括被调查者的一般资料、WHOQOL-BREF、被调查者生活质量自评分以及自行设计的日常生活信息查询行为量表。其中WHOQOL-BREF包括4个领域:生理领域、心理领域、社会关系领域和环境领域,满分为80分,信度为0.89;自评分主要用于反映主观幸福感;日常生活信息查询行为量表分为5个维度、36个条目,满分为97分,5个维度依次为:信息获取渠道、渠道使用频率、信息需求内容、信息关注程度及信息获取条件,其得分分别为18、18、25、25及11分。信度为 $\alpha=0.86$,效度为77.03。

问卷回收后,采用EPIdata3.02录入并建立数据库,用SPSS13.0软件对数据进行统计分析,资料相关性采用Person相关分析,检验水准取 $\alpha=0.05$ 。

3. 结果

3.1 一般资料

本次调查中家庭养老模式1197人,男性480人,女性717人,平均年龄 67.7 ± 6.5 岁;社区养老模式1193人,男性491人,女性702人,平均年龄 67.2 ± 6.3 岁;机构养老模式1178人,男性459人,女性719人,平均年龄 80.0 ± 7.6 岁。

3.2 老年人日常生活信息查询行为与生活质

量的相关性

老年人日常生活信息查询行为与生活质量呈正相关,信息查询行为各维度与生活质量各领域也呈正相关。

3.3 各养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量的相关性分析

3.3.1 家庭养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量相关性分析

家庭养老模式下日常生活信息查询行为与生活质量呈正相关,信息查询行为各维度与生活质量各领域也呈正相关。

3.3.2 社区养老模式下日常生活信息查询行为与生活质量的相关性分析

社区养老模式下日常生活信息查询行为与生活质量呈正相关,信息查询行为各维度与生活质量各领域也呈正相关。

3.3.3 机构养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量的相关性分析

机构养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量呈正相关,信息查询行为各维度与生活质量各领域呈正相关。

3.4 不同养老模式老年人日常生活信息查询行为与生活质量的相关性比较分析

各种养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量及其各维度的相关系数呈正相关,其相关系数如表1所示:



从表1可见：（1）家庭和机构养老模式下日常生活信息查询行为与生活质量的相关性较高，社区养老模式的较低；（2）信息获取渠道和获取方式使用频率与生活质量的相关性均为家庭养老模式最高，社区养老模式次之，机构养老模式最低；（3）信息需求内容和信息获取条件与生活质量的相关性为机构养老模式最高，家庭次养老模式之，社区养老模式最低；（4）信息关注程度对生活质量的影响为机构养老模式最高，社区养老模式次之，家庭养老模式最低。

4. 讨论与结论

4.1 老年人日常生活信息查询行为与生活质量存在正相关

本次研究结果显示：老年人日常生活信息查询行为总分与生活质量总分呈中度正相关，信息查询总分与生活质量各领域及自评分呈弱相关，其中与生活质量的心理领域相关程度高于其他领域，且趋于中相关，说明老年人日常生活信息查询行为与心理领域有较大相关性，这与栗慧等的研究结果一致。因此，提高老年人信息查询能力，特别是提高老年人的心理健康水平，可提高老年人的生活质量。

研究结果还显示：生活质量总分与信息查

询行为各维度均呈正相关，其中与信息获取渠道使用频率呈中相关，与其他各维度呈弱相关。其相关系数从高到低为信息关注程度、信息获取渠道、信息需求内容、信息获取条件。由此可见，提高老年人生活质量可通过提高老年人的信息查询能力实现，特别是关注信息获取渠道使用频次比信息关注程度、信息获取渠道、信息需求内容和信息获取条件更为重要。

4.2 不同养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量及各维度也存在正相关，但程度稍有差异

调查发现，三种养老模式中，家庭和机构养老模式下日常生活信息查询行为与生活质量及各领域的相关系数较社区养老模式高。各种养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量呈弱相关。其中，家庭养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量相关系数从高到低为心理、环境、生理、社会关系；社区养老模式下为生理、环境、心理、社会关系；机构养老模式下为环境、心理、社会关系、生理。因此，无论是哪种养老模式，改善环境都是提高老年人生活质量的重要因素，特别是对机构养老模式，J.Cray等在研究中提出养老环境是决定老年人日常生活信息查询行为的主要因素。

表1 三种养老模式老年人日常生活信息查询行为与生活质量的相关系数

养老模式	信息获取渠道与生活质量	渠道使用频率与生活质量	信息需求内容与生活质量	信息关注程度与生活质量	信息获取条件与生活质量	信息查询行为与生活质量
家庭养老	0.32	0.39	0.25	0.29	0.24	0.38
社区养老	0.26	0.39	0.23	0.32	0.18	0.35
机构养老	0.22	0.30	0.33	0.34	0.26	0.38



其次是提高老人的生理和心理健康水平，特别是提高家庭养老老人的心理健康水平和社区养老老人的生理健康水平更为重要。

4.3 不同养老模式下老年人日常生活信息查询行为各维度与生活质量的相关性存在差异

调查发现，三种养老模式下老年人日常生活信息查询行为的5个维度对生活质量的影响不一，其中家庭养老模式下的影响程度由高到低为信息获取渠道使用的频率、信息获取渠道、信息关注程度、信息需求内容、信息获取条件；社区养老模式下为信息获取渠道使用的频率、信息关注程度、信息获取渠道、信息需求内容、信息获取条件；机构养老模式下为信息关注程度、信息需求内容、信息获取渠道使用的频率、信息获取条件、信息获取渠道。

可见，在家庭和社区养老模式中，信息获

取渠道使用频率对生活质量的影响程度最大。除此之外，丰富家庭养老老人的业余生活，扩大老人信息获取渠道，特别是提高老人与家人和亲朋好友之间的沟通能力，也是提高家庭养老老人生活质量的重要途径。

社区养老老人比较活跃，交流较多，提高此类老人的信息获取渠道使用的频率和对信息的关注程度，对提高社区养老老人的生活质量可达到事半功倍的效果。

机构养老老人目前日常生活信息查询行为能力较弱，除增加信息关注程度和信息需求内容外，改善信息获取条件也是直接提高生活质量的关键，故加大养老机构的信息查询硬件投入，可提高机构养老老人的信息需求和信息关注程度，从而提高机构养老老人日常生活信息查询行为能力，丰富其精神文化生活。

资料来源：

根据李小平、张忆、马佳等2013年7月发表在图书情报工作上的《不同养老模式下老年人日常生活信息查询行为与生活质量的相关性研究》（第57卷，127-131页）缩写整理

（本文责任编辑：何迎朝）



健康智能家居中老年人用户界面设计原则

摘要：本文重点关注智能设备——特别是支持老年人健康家居生活的智能设备的界面设计，试图开发一套针对老年人智能家居的用户界面设计原则。在回顾面向老年人用户的典型界面设计原则研究的基础上，本文抽取了有关易用性和用户体验的具体标准，构建了一个针对老年人的用户界面设计原则框架。为了识别老龄化友好界面特征，本文考虑了老年人能力减弱的情况，重点关注支持老年人健康家居生活的辅助技术。本文提出的框架可以作为将来研究智能环境中老年人用户界面的基础。

关键词：监控智能家居（Health Smart Home），老年人（Elderly），设计原则（Design Principles），用户界面（User Interface）

1.引言

如今，人们生活的空间已被大量的智能设备所占据，这些设备能够为人们提供更舒服、更安全且更经济的生活。家已经转变成了智能环境。相对于年轻人而言，智能环境可能对那些因认知能力、心理能力和生理能力减弱而不能自如地开展日常生活的老年人具有更大的潜能。目前，大多数针对老年人智能家居的研究主要关注的是老龄化友好智能环境的支持技术，比如健康远程信息处理、跌倒监测以及动作识别。为了强调老年人的健康，“健康智能家居”（health smart home）的概念作为智能家居的一个变体被引入。很多关于健康智能家居的研究项目已经实现了大量原型，描绘了最先进的智能系统。然而老年人对数字技术不太熟

悉，由于认知能力和生理能力减弱，他们在正确处理数字系统方面还存在困难。因此，在开发支持老年人智能生活的健康智能家居时，需要重点考虑易用性和用户体验问题。现有研究缺少针对智能家居中老年人交互和体验的系统化方法和评价指标的内容。

本文重点关注智能设备——特别是支持老年人健康家居生活的智能设备的用户界面，试图开发一套针对老年人智能家居的用户界面设计原则。首先，我们对已有关于智能技术的用户界面研究进行回顾，抽取有关易用性和用户体验的关键标准；然后，对五个代表性的针对老年人健康家居生活环境的设计指导方针进行了回顾，抽取了与老年人能力减弱有关的特殊标准；最后对已抽取的标准进行结构化，构建了一个针对老年人用户界面设计原则的框架。为了识别老龄化友好界面的特征，本文考虑了老年人生理、认知以及心理能力的减弱，重点关注支持老年人健康家居生活的辅助技术。本文提出的框架和设计原则可以成为将来研究智能环境中老年人用户界面的基础。

2.研究背景

2.1 通过智能技术提高生活质量

近年来，远程医疗（telemedicine）已经采用了无线和移动网络应用。这种从桌面平台向无线和移动配置的迁移会对将来的健康保健带来重大的影响。电信和生物学计算的进步推动着远程医疗和远程照护系统的前进。传感技术和无线通信的进步为健康保健和健康管理工具的新模型开发、个体独立生活的支持以及个



体生活质量的提高提供了机会。大多数关于健康保健的研究主要是提出了一些家中健康监控系统建设的建议,而没有提供有关方法适用性的数据。为了强调移动性,可穿戴生物医疗健康保健系统已经成为了众多智能技术研究领域中的一项重要内容。可穿戴医疗计算一般连接各种传感器来检测病人的关键信号,尤其是可穿戴的生物传感器能够实现持续的心血管监测。由于可穿戴计算(Wearable Computing)有利于管理和监控病人,可穿戴计算的好处在诊断和治疗大量重大疾病方面得到实现。另外,基于计算机和网络技术过程的环境适应型机器人系统(environment-type robot systems)已经得到大量开发。这些系统是智能家居研究中最受欢迎的领域,代表性的项目有智慧房间(Smart Room)、智能房间(Intelligent Room)、轻松生活(easy living)、有意识的家(Aware Home)以及有神经网络的房屋(Neural Network House)。通过组合泛在技术(ubiquitous technologies)和智能环境(smart environments)能够扩展人类的能力,支持人类活动。最重要的是,智能环境能够为家居健康保障提供一个安全和舒适的环境。然而,由于

智能环境具有更多的子系统和更高的复杂性,这些智能环境不方便老年人访问和控制。为了提高老年人实际应用的舒适度和安全性,用户友好型设备(user-friendly devices)的开发是非常重要的。老年人和系统之间的交互成为用户界面设计方面的一个重要研究问题。

2.2 用户界面设计原则

用户界面开发的最重要问题是如何使人机交互(Human Computer Interaction, HCI)变得直观和自然。Norman提出交互的自然性可以通过考虑人类的性格、生理相似性以及文化标准来实现,可视化 and 可供性(affordance)在HCI中扮演着最重要的角色。Shneiderman强调支持界面自然使用的直接操作概念。这些关于用户界面的研究主要是基于强调人类认知、理性决策以及人类行为的认知科学理论而发展起来的。最近,体验(embodied experience)和体现(embodied)这两个概念因不断与HCI领域的实体用户界面(Tangible User Interface, TUI)相关联而得到重视。有关TUI的关键属性可参见表1。

表1 实体用户界面的关键特征

Hiroshi Ishii et al. (1997)	Eva-Hornecker et al. (2006)	Robert J.K. Jacob et al. (2008)	Boriana Koleva et al. (2003)	Ghazali et al. (2006)
实体表现的计算耦合	可操作	自然特征	自治	显示状态
互动控制机制的具体化	简单	环境意识和技能	交互感应	有形转移
实体表现的知觉耦合	表现	身体意识和技能	可配置性转化	返回
	空间交互	社会意识和技能	关联的生命时间转化	兼容性交互



2.3 面向老年人的环境评估工具

目前已有一些针对老年人的环境评估工具。五种代表性的评估工具依次是：多项环境评估协议（Multiphasic Environmental Assessment Protocol，MEAP），护理单元评定量表（Nursing Unit Rating Scale，NURS），专业环境评估协议（Professional Environmental Assessment Protocol，PEAP），环境审计工具（Environmental Audit Tool，EAT），老年人生活环境评估（Evaluation of Older People Living Environments，EVOLVE）。这些评估工具在评估物理环境方面是有效的，因此可以被用于设计阶段。本研究感兴趣的是这些评估工具中支持老年人的关键概念，具体可参见表2。

3.老年人用户界面设计原则

为了构建支持老年人易用性和用户体验的用户界面设计原则框架，本文首先调查了与

HCI领域中TUI有关的关键特征和概念。另外本文还分析了面向老年人的辅助设施或环境的五种评价工具，以便获得针对老年人的相关设计标准。在评述针对老年人的HCI概念和设计标准的基础上，本文构建了一个老年人用户界面设计原则框架。该框架包括两个主要维度：有形界面特征和支持界面特征。具体如表3所示。

4.总结和讨论

全球性的人口寿命不断增长的趋势，已经给保持老年人在家中生活的独立性和质量的智能技术开发带来巨大挑战。在泛在范式（ubiquitous paradigm）下，为了提供一个强调老年人用户体验的智能环境，本研究提出了一个用户界面设计原则的概念框架。已有的用户界面的相关研究，已经提出了一些易用性标准、方法、工具和过程，但是没有考虑到老年人的特殊情况。为了填补这一空缺，本研究强调用户体验和HCI以便为老年人家居生活提供

表2 面向老年人的环境设计评估的关键概念

MEAP (Moos & Lemke, 1980)	NURS (Grant, 1996)	PEAP (Norris-Baker et al., 1999)	EAT (Fleming, 2008)	EVOLVE (Lewis, 2010)
物理结构特征:	分离	意识/方向	安全和保护小	可访问
物理设施	稳定性	安全	简单	生理支持
社会消遣辅助设施	刺激	隐私	可视化访问	感知支持
假体辅助设施	复杂性	刺激	重要的刺激	痴呆支持
方向辅助设施	控制/容忍	支持自我照护	有计划的漫步	健康和安全
安全特征	持续性	控制机会	被熟悉	安全性
结构选择		自我可持续性	隐私和社区	护理工作
空间可用性		辅助社会接触	连接社区	
员工设施和社区可访问性			在国内	



客户化的智能设备和界面。该研究分析了与易用性有关的已有HCI概念和设计标准，开发了针对老年人的用户界面设计原则框架。

本文提出的框架可以为系统架构师和提供商提供帮助，使设计和调试过程得到支持。另外，该框架还能使已构建的环境得以评估，并为方案选择提供依据。未来，随着研究的进一步深入，本文提出的框架将会跨越概念层次成为一个更具可操作性的评估工具。接下来，我们将会基于该概念框架提供一个易用性的确认

列表，并使用评估工具进行一些实证研究，根据评估的结果，评估工具可以纳入更多反馈意见从而得以改进。最重要的是，老年人与年轻人相比具有不同的生理和心理特征。因此有必要为老年人考虑多种评估易用性需求的评估方法，以便开发一个新型的、能够考虑到老年人使用系统的情境特征的评估工具。

表3 用户界面设计原则框架

有形界面特征	
操作	独特的触觉特征，能够被简单操控。用户可以抓取、感觉以及移动重要的装备。
直觉	在没有参照手册或学习过程的情况下，可以用一种自然的方式操作。
表现	交互系统所采用的物理和数字表现以及这些表现的表达性和易读性。
情境意识	对环境的感知。
空间交互	个体在环境中控制和协调的技能。
社会交互	意识到环境中其他人，并与他们进行交互的技能。
支持界面特征	
数字文化	支持用户理解和使用数字资源（如计算和媒体）的能力。
可访问性	支持用户在没有辅助的情况下在系统中自由移动的设计特征
物体和感知支持	支持用户独立性以及感知障碍（如视力丧失、听力困难）的设计特征
简单	信息易于理解的程度
安全保障	提供一个能够提高健康的安全保障环境的程度
自我控制	支持用户在没有辅助的情况下控制系统的程度
刺激	提高独立功能或认知能力的程度

资料来源：

根据 Cho M E, Kim M J, Kim J T等2013年6月7日发表在10th International Symposium on Sustainable Healthy Buildings上的《Design Principles of User Interfaces for the Elderly in Health Smart Homes》（45-53页）缩写整理

（本文责任编辑：汪长玉）

水晶眼——智慧养老实现远程监控

用手机就能看护老人、“打”电视可预约个性养老服务、电视机变身私人健康教练……在第十二届中国苏州电博会上，一系列为老年人量身定做的科技产品，让居家养老生活不再单调烦恼。而用手机看护老年人解决上班族的后顾之忧。

在家安装一台杯子大小的“水晶眼”，就能实现在手机上看护老人。无论是摔倒、或是任何身体不适等异常情况，你都能通过手机第一时间知晓。

“水晶眼实际是一个摄像头，记录时事画面和声音，通过云端把画面传输到电脑或手机端。”苏州碧维信息科技有限公司工作人员李

华介绍，每位用户都有独立的私密账号，只要登录相应后台就能看到家中老人或孩子的实时动态。

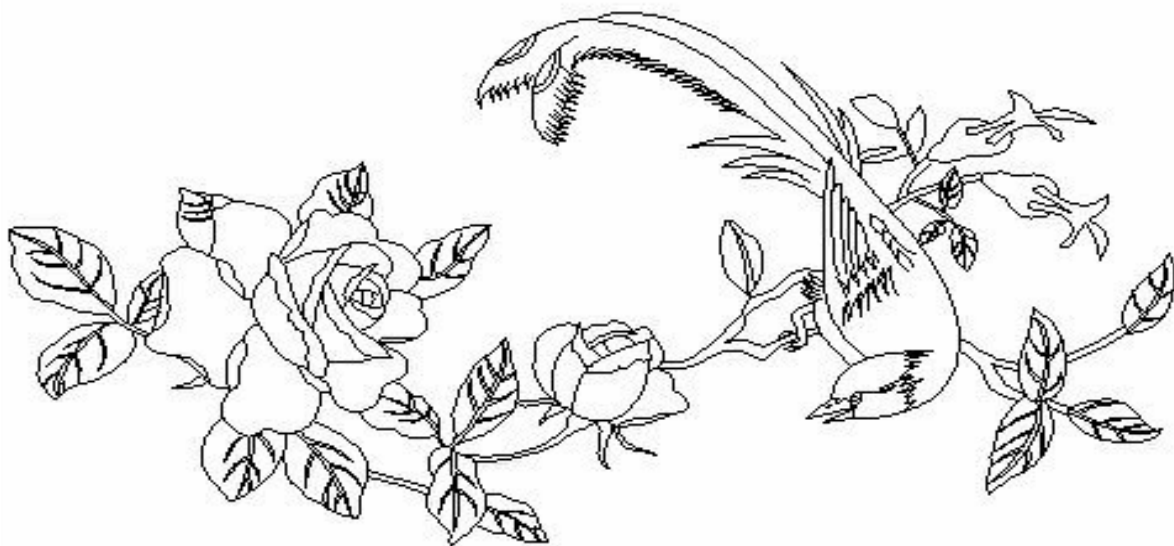
不仅如此，远程手机和电脑还能控制“水晶眼”左右270°、上下90°转动，实现监控范围基本无死角。



资料来源：

沈晴2013年10月18日发表在名城新闻网上的《科技点亮老年人生活 智慧养老实现远程监控》，网页参见：http://news.2500sz.com/news/szxw/2013-10/18_2173427.shtml

（本文责任编辑：马丹）





智能养老安全镯

广东乐源数字技术有限公司旗下的智能养老安全镯能够一键SOS求救医疗机构，实时监测心率等数据，搜集数据上传给相关医疗机构或者养老社区人员。

这一款是基于安卓系统的智能手表，它的功能就如一个完全的智能手机当成手表来用。智能养老安全镯和现在很多包括inWach和三星的手表手机有类似的功能，但不同的是它是基于国家比较关心的智能养老，专门为老年人制作的一款手镯，也是一个手表、一个手机、它的按键比较简单，只有四个键。对于45岁以上的老年人使用起来比较简单，只需要一个接听键，一个语音报时，加上一个SOS。同时戴上这款表以后，会有一个红外的感应，可以实时监测老人的心率。而且可以通过后台服务定期

的对老年人的心率做一个监测，然后将数据上传到后台。它不仅仅简单的的是一个终端设备，当其跟后台的服务，包括一些数据相连以后，可以让服务机构或者社区人员对老年人的身体状况有一个比较好的了解，实时的关心到这些老年人的身体状况。

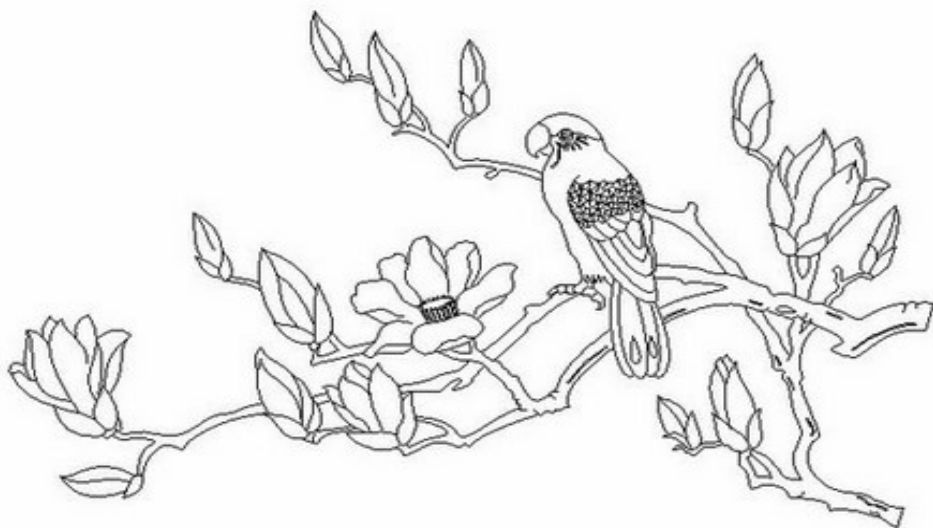


资料来源：

新闻中心2013年9月26日发表的《通信展：广东乐源公司智能养老安全镯》，网页参见：

<http://news.zol.com.cn/article/167988.html>

（本文责任编辑：马丹）





营口联通开通“智慧养老”平台

2013年年底，辽宁省营口市74岁的王老太太想要去儿子家走动，不知天气如何。她马上拿起由营口联通和营口三为生活服务公司联合开发的“智慧养老”平台支持的老人服务终端，按下天气预报的按键，天气预报立即显示为晴天。王老太太马上用服务终端跟儿子通话，儿子很高兴，要给老妈准备几个可口菜。营口联通“智慧养老”平台自2013年10月13日开通以来，已有千余户老人家庭使用了该项服务，受到市政府和广大市民的好评，已成为营口“智慧城市”建设和信息惠民的重大项目。

营口联通在走访客户时了解到，老龄化和空巢老人家庭现象比较普遍，而对老人的信息通信服务刚刚起步。因此他们积极同营口市政

府养老服务商——三为生活服务公司联系，整合双方网络技术和服务老人优势，联合打造“智慧养老”平台。营口联通提供技术支撑和方案，使用PAD终端安装专业养老App应用软件，与三为公司的“家政服务网络平台”对接。由三为公司提供软件，使用联通分公司流量卡，实现了平台式定位管理。通过平板电脑、手机等设备，实时关注使用的老人所在的位置、区域和行走路线，采取一对多的方式进行管理监控，确保老人生活安全；提供实时推送功能，将新闻、天气预报、视频播放、App应用等有效信息，发送到每个老人的终端设备上。具有移动文件互联互通互传、云终端存储、通话功能，为居家老人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等服务。

资料来源：

中国信息产业网2014年1月7日发表的《营口联通开通“智慧养老”平台》缩写整理，网页参见：

http://news.xinhuanet.com/zhcs/2014-01/07/c_133023944.htm

（本文责任编辑：马丹）

杭州试点红外线热感技术居家养老看护系统

“自从家中安装了这个‘门磁系统’，感觉像是一直受到保护，特别安心。”家住杭州翠苑小区的81岁独居老人李文莉告诉记者。她口中的门磁系统就是以红外线热感技术为核心的“老年人居家养老看护系统”。

据翠苑一区社区主任朱云楠介绍，作为“智慧养老”的重要项目，该系统利用红外线

热感技术，对独居、孤寡老人的日常活动进行“感应”。如果老人在家突发疾病，救助将更加及时。

据了解，目前杭州市翠苑一区有常住人口7800人，60岁以上的老年人约占20.5%，其中有很多是独居、孤寡老人。朱云楠告诉记者，这一系统主要是为没有子女或子女不在身边的



空巢、孤寡、残疾老人设计的。

记者看到，老人家中浴室门梁、阳台门梁以及卧室门的把手三处安装了感应器。外观上即为一个感应探头。当人靠近并有动作时，探头全体会亮成红色。三个感应探头连接在一条线路上通过充电器24小时充电。

“感应探头不会拍到老人具体在做什么的

资料来源：

魏董华、吴洋2014年1月15日发表在新华网上的《杭州试点红外线热感技术居家养老看护系统》，网页参见：http://www.zj.xinhuanet.com/newscenter/sociology/2014-01/15/c_118982018.htm

（本文责任编辑：马丹）

湖北首个“智慧街道”亮相

2013年12月19日，武汉首个“智慧街道”亮相。该“智慧街道”集家庭100M高速上网、移动智慧城市应用、社区远程医疗、社区智慧养老、信息民生服务、家居环保安防、社区智慧管理于一体。

它可以为积玉桥街提供社会信息服务、社区智慧服务、家庭智能服务，是国内首个落户于城市街道的“智慧服务”应用中心。人们可以通过远程医疗服务平台直接进行血压检测和社区卫生院医生远程诊断。而家居环保智能PC

能反映家庭PM2.5、家庭装修环境监测值，解决了百姓关注的生存环境问题。人们还可以通过智能手机和智能开关实现远程家居控制、开关电灯、门窗等。在智慧社区管理平台上，管理人员不仅可直观地看到街道的安防监控和交通道路视频，而且可了解到街道管辖内的医疗、家政、餐饮、教育、超市、汽车维修等多项应用服务信息。该平台还汇集了街道、社区的养老人员信息、社区养老服务机构、社区养老服务志愿团队信息以及向社区老人提供的各项服务方式等。

资料来源：

谢乐军2013年12月25日发表在中国信息产业网上的《湖南首个“智慧街道”精彩亮相》，网页参见：http://www.cnii.com.cn/telecom/2013-12/25/content_1276910.htm

（本文责任编辑：马丹）

北京30万老人未来想住养老院，城里排队、城外空闲

国家统计局北京调查总队的一项调查显示，截至2012年底，全市共有养老机构400家，床位7.7万张，仅3成多的养老机构分布在城区，一些收费合理、管理到位、各方面条件较好的城区养老机构，常常是成百上千人在排队等候入住，等待时间长达数月至数年。到2020年，本市大约会有23万至33万老年人存在机构养老的需求，而养老机构床位的缺口将达到5万至10万张。

一、现状

（一）城区机构月均收费3300元

在现有的400家养老机构中，政府办212家，社会办188家，床位数7.7万张，平均每百名老人拥有床位数达2.9张，平均入住率超过6成。

养老机构因地理位置、老人身体状况及机构性质不同，收费标准不一。截至去年上半年，城六区养老机构月均收费3300元，61.2%的机构收费在1600至3300元之间；远郊区月均收费1800元，64.6%的机构收费在1800元以下。

从健康状况分，能自理的老人每月平均收费1863元；生活半自理的为2272元；不能自理的为3012元，收费标准随着生活自理能力下降而逐级提高。

从机构性质分，政府办养老机构月均收费2200元，社会办月均收费2700元。在调查的56家养老机构中，收费标准最高的为7000元。

（二）子女送去养老只占2.5%

根据老年人的分类标准，对养老机构需求最迫切的是生活不能自理的，其次是半自理的，最后才是生活能够自理的老人。但本次调查的56家机构中，40.4%的老人身体情况良好，生活完全能够自理；25.9%的老人身体一般，生活属于半自理；33.7%的老人身体较差，生活不能自理。

调查随机抽取了400位老人，他们的平均年龄为78岁，无子女的占25.8%。调查显示，87.8%的受访老人是自愿到机构养老，被子女送到养老机构的占比仅为2.5%；无依靠，不得不开的占9.2%。

在问及入住养老院的原因时，因为在家没人照顾的占63.5%；减轻子女负担占47.8%；能享受专业机构人员照顾服务占33.8%；和同龄人居住在一块儿，容易沟通交流占27.0%。

（三）机构满意度得分89.1

对现有的养老院，老人给出了89.1分的高分，表明本市养老机构工作总体良好。从分项内容看，最满意的是“服务态度”，满意度达93分，其他依次为“居住环境”、“收费标准”、“日常饮食”、“医疗护理”项目。而“日常饮食”和“医疗护理”分别低于平均分2.7分和4.9分，成为下拉56家养老机构总体满意度的主要原因。

二、问题

（一）城里排队城外空闲



到2020年本市养老床位将力争达到18万张。根据调查, 8.8%的老人如果条件允许会考虑到养老机构养老, 据此估算, 至2020年本市大约会有23万至33万老年人存在机构养老的需求, 就潜在的市场需求和实际供应量看, 养老床位仍有5万到10万张的缺口。

目前, 本市仅3成多养老机构分布在城区, 部分收费合理、管理到位、各方面条件较好的, 出现排队等待情况。而在远郊区县, 养老院床位却相对比较宽松, 床位空置率高。

(二) 资金短缺困扰6成机构

56家养老机构中, 60.7%的机构表示资金紧张或短缺, 正常运营困难或只能勉强维持运营。从资金来源看, 48.2%的机构资金主要来源为“经营收入”, 33.9%为“财政拨款”, 17.9%为“自筹资金”。资金短缺成为目前困扰养老机构发展乃至生存的首要问题。

(三) 工资不到市均一半

养老机构从业人员收入水平普遍较低。2012年平均工资为3.9万元, 比同期北京市职工平均工资低2.4万元, 其中医护人员平均工资为

4.6万元, 低于全市1.7万元; 服务人员平均工资3.1万元, 不到全市平均工资的一半。

由于工资收入低, 工作脏累, 招聘难几乎成为每一家养老机构共同面临的问题。调查显示, 21.2%的养老机构存在医护人员不足, 12.5%的机构存在服务人员不足。

(四) 养老机构多无医务室

56家养老机构中, 仅有一半有医护人员, 有医务室的比例更少, 同时存在医疗设备短缺、药品种类少、内设医务室没有纳入医保的问题。

日常生活方面, 养老机构存在饮食花样单调、营养不均衡、食堂卫生做不到定期消毒; 文体娱乐活动少、体育健身配套设施不全、院内环境卫生差等问题。

(五) 民办养老难得社会捐助

目前为养老事业慈善捐赠尚未形成一定氛围, 绝大多数养老机构知名度不高, 很难得到社会各界的捐助。2012年, 在调查的56家养老机构中, 仅有16家机构得到了社会捐助, 共收到捐赠109万元, 平均每家机构仅为6.8万元。

资料来源:

新华网2014年1月8日刊登的《北京30万老人未来想住养老院城里排队城外空闲》, 网页参见:

http://news.xinhuanet.com/local/2014-01/08/c_118884652.htm

(本文责任编辑: 权雪菲)

上调企业退休养老金应为公平养老铺路

国务院常务会议决定，从2014年1月1日起，将企业退休人员基本养老金水平再提高10%，并向其中有特殊困难的群体适当倾斜。全国7400多万企业退休人员因此受益。

这是自2005年起企业退休人员（简称企退）养老金连续10年以较大幅度上调。让企业退休人员安度晚年，是改善民生的重要内容。而在养老待遇多轨制的现实格局中，上调企退养老金，还可为实现较均等公平的“老有所养”积累改革能量。

当下养老制度改革的难点已众所周知。一方面，养老制度现行结构导致的养老待遇差异化应该怎么改进；另一方面，越来越庞大的养老支出可能带来的亏空应怎么填补。缩小养老待遇的差异，推进养老金并轨当然是应有之义。但在实际操作中，无论以公务员退休养老待遇或企业退休人员养老待遇为并轨基准，都将面临种种难题。以公务员退休养老待遇为基准并轨，将产生巨大的养老金缺口；以企业退休人员养老待遇为并轨基准，也很难获得公务员群体的认同。最近由此引发的争论，已经折射出了养老金并轨的难度。持续上调企退养老金，实则发出了这样的信号：在养老金并轨有待条件成熟时，抬高养老待遇的下限，给予更多的实惠，更加具有现实性。

资料来源：

京华时报2014年1月10日刊登的《上调企退养老金应为公平养老铺路》，网页参见：

http://epaper.jinghua.cn/html/2014-01/10/content_55025.htm

当然，在企退养老金上调的同时，也不能忘记还有基数更为广大的养老群体，处于养老金双轨体系之外。因此，在探索企退群体与公务员群体之间的养老公平和改革路径的同时，也必须关注到其他城乡居民养老制度的改革。居民养老险和新农保能否随同企退养老金上调的节奏，也逐步抬高下限，同样是改善民生的重要内容。

如果说上调企退养老金尚能支付的话，在更广泛层面普遍提高养老待遇，使之与上限靠近，显然需要更为充盈的养老资金池，否则将无法抵御出现巨大缺口的风险。这实际上牵涉到了养老制度改革的第二个命题：即如何做大养老资金池。大力发展补充养老金制度，建立多层次的养老金体系，鼓励社会兴办养老产业，是既定政策。与此同时，还必须进一步强化市场对于养老资金的配置作用。没有市场化的养老金运作机制，养老资金池就可能出现断流，这种压力最终可能迟滞养老制度改革的进程。

有钱才好分配。在很大程度上，培育市场化的养老金运行机制，是培育均等公平的养老体系的必要前提。这个前提具备了，持续上调企退养老金和其他城乡养老待遇才能机制化，也能扩展到为公平养老铺路的改革价值上来。

（本文责任编辑：权雪菲）



智慧养老研究动态

编辑委员会

主 编： 左美云

副主编： 何迎朝

编 委： 林雅丽

刘一骄

马 丹

权雪菲

汪长玉(本期责编)

王 蒙

(按拼音排序)



(内部刊物 注意保存)